

AVISO DE PRIVACIDAD

Para **ZENCASE TECNOLOGÍAS S.A. DE C.V.** a quien identificaremos en éste aviso de privacidad como **SinAbogado.com®**, marca que será la cara comercial para la prestación de servicios de elaboración de formatos jurídicos especializados, la protección de tus datos personales es muy importante, es por eso que ponemos a disposición el presente aviso de privacidad con la intención de que puedas conocer la información de carácter personal que se recaba, para que la utilizamos, sus cuidados y métodos para puedas ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de tus datos personales.

Te informamos que el responsable del tratamiento de la información es la persona moral constituida como **ZENCASE TECNOLOGÍAS S.A de C.V** quien tiene como domicilio el ubicado en **Calle Valle de Guadiana, número 117 en la Colonia Valle del Campestre, en la ciudad de León, Guanajuato, México**, por lo que de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento te informamos lo siguiente:

FINALIDAD

¿Qué es la finalidad?

Este concepto nos indica el tratamiento que haremos de tu información personal, lo cual será únicamente de acuerdo a lo establecido en este documento.

La finalidad de obtener tus datos personales a la hora que generas un usuario dentro de nuestra plataforma tecnológica de **SinAbogado.com®**, son las siguientes:

- Para generar un usuario que te permita acceder a **SinAbogado.com®**
- Para ofrecerte los servicios de elaboración de formatos jurídicos especializados
- Para darle seguimiento a tu solicitud en caso de que tengas alguna duda
- Para realizar de manera automatizada el formato de tu elección con la información que nos proporcionas.
- Para vincular el cobro de los servicios de realización de formatos jurídicos especializados.
- Para elaborar tu factura cuando nos la solicites una vez que hayas realizado el pago.
- Para ponernos en contacto contigo
- Para identificarte al momento de iniciar sesión
- Para restaurar tu contraseña en caso de que la olvides
- Para enviarte tu comprobante de pago
- Para que puedas hacernos preguntas o comentarios por medio de nuestro formulario
- Para contactarnos vía WhatsApp y responder a tus dudas
- Para generar tus derechos ARCO

Finalidades Secundarias:

Estas finalidades las solicitamos para conocerte mejor y poder ofrecerte un mejor servicio, sin embargo, estas finalidades NO son necesarias para el uso de la plataforma, en caso de que no desees que se utilice tu información para estas finalidades secundarias, por favor ponte en contacto con nosotros para oponerte a este tratamiento de tu información personal por medio de los canales que hemos implementado y podrás ver en el apartado de "**Derechos ARCO**", las finalidades secundarias para las cuales utilizamos tus datos con las siguientes:

- Envío de publicidad referente a nuestra plataforma **SinAbogado.com®**
- Para generar estadísticas respecto al uso de nuestra plataforma

DATOS RECABADOS

Te informamos que los datos que recabamos al momento que te des de alta como **USUARIO**, son los siguientes:

- Nombre
- Correo electrónico

De igual forma, puedes acceder a nuestra plataforma por medio del Registro de tus Redes Sociales como **Facebook y/o Google**. Tienes que tomar en cuenta que si usas éstos métodos para el acceso a la plataforma, también conoceremos tu **Facebook ID y/o Google ID**.

Una vez que hayas accedido a la plataforma, y si estas dentro de ella para solicitar y generar el formato de “Divorcio Voluntario” tendrás que otorgar otros datos personales derivado de la naturaleza del formato, tales como:

- Estado Civil
- Nombre de tus hijos
- Nombre de tu conyuge
- Datos de tu sueldo y el de tu conyuge
- Dirección
- Datos de tu acta de nacimiento
- Datos del acta de nacimiento de tu conyuge
- Datos de acta de nacimiento de tus hijos
- Datos de acta de matrimonio
- Datos de esparcimiento
- Datos de salud
- Datos del inmueble que se utiliza como “domicilio familiar”
- Cuenta bancaria del acreedor alimenticio
- Datos laborales del/los padres
- Datos escolares de los menores

Es probable que los documentos de donde se desprenden los datos personales antes mencionados, los tengas que agregar a tu solicitud de divorcio voluntario y entregarlos al Tribunal que te corresponde, por lo que te solicitamos que **NO** envíes esta información a nuestros medios de contacto, por no ser relevante ni necesaria para nuestra prestación de servicio.

Adicionalmente, al momento de que nos solicites la factura por la prestación de la elaboración del formato jurídico, se te solicitará la siguiente información que es necesaria:

- Dirección fiscal.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

En caso de que sea tu deseo ejercer tu derecho de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** del tratamiento de tu información personal, adicionalmente te solicitaremos una copia de tu identificación personal oficial o poder notarial y credencial de identificación oficial de tu representante, lo cual se te solicita con la finalidad de identificarte y tener la certeza de que quien solicita el ejercicio de los derechos ARCO, seas tu o tu representante.

DATOS SENSIBLES

Te informamos que **SinAbogado.com®** no trata información de la catalogada como SENSIBLE de acuerdo a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

De igual forma, hacemos de tu conocimiento hemos elegido la plataforma de pagos conocida como **STRIPE**, la cual utilizamos y nos aseguramos que cuenten con altas medidas de seguridad, quien te solicitará tu información de identificación y bancaria para procesar tu pago, por lo que en caso de tener alguna duda con el tratamiento de tus datos personales, te sugerimos revisar sus políticas de privacidad y métodos para ejercer tus derechos ARCO, en la siguiente URL: <https://stripe.com/mx/privacy>.

Uso de cookies

SinAbogado.com® cuenta con cookies dentro de nuestra página web en donde ofrecemos el servicio, ésta información nos sirve para ayudarte a mantener tu sesión como usuario en tu navegador web de tu preferencia, además de las cooies necesarias para marketing diital de empresas como Google Anaytics y Facebook Pixel. Si quieres conocer más acerca sobre el concepto de las cookies, te invitamos a consultar el siguiente enlace: www.allaboutcookies.org.

Redes Sociales

SinAbogado.com® cuenta con redes sociales tales como **FACEBOOK, INSTAGRAM Y TIKTOK**, con la finalidad de que puedas estar en contacto con nosotros por esos medios o para que conozcas los servicios y promociones con los que cuenta **SinAbogado.com®** de manera periódica, en este sentido, es importante que sepas que conoceremos información que publiques en tu perfil, de acuerdo a la autodeterminación informativa que practiques, por lo anterior, toma en cuenta que esa información la utilizaremos para estar en contacto contigo y para ofrecerte los servicios de **SinAbogado.com®**, de acuerdo a los parámetros establecidos en este aviso de privacidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Te informamos que nuestra plataforma **SinAbogado.com®** hace única y exclusivamente transferencia de tu información personal hacia el Servicio de Administración Tributaria y a sus entidades certificadoras, con la finalidad de generar la factura que nos solicitas, para lo cual no requeriremos de tu consentimiento de acuerdo con lo establecido en el Artículo 37 Fracción I de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

En el momento que desees **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte** al tratamiento de tus datos personales, hemos desarrollado el siguiente proceso para que puedas hacerlo:

Llena el "FORMATO ARCO" que ponemos a tu disposición con los datos que señalamos más adelante y hazlo llegar a nuestro departamento de datos personales en la dirección **Calle Valle de Guadiana número 117 de la Colonia Valle del Campestre, en la Ciudad de León, Guanajuato, C.P. 37150** con los documentos que acrediten tu personalidad o la calidad de tu apoderado legal.

Ta solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Te comunicaremos, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que recibamos tu solicitud, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que **SinAbogado.com®** te comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en tu solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar tu identidad o la de tu representante legal, **SinAbogado.com®**, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a tu solicitud. En estos casos, contarás con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido tu solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si no respondes dentro de dicho plazo.

Podrás obtener tu ejercicio de derechos ARCO solicitado a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo de tu derecho.

Es importante mencionarte, que solamente tu serás responsable de mantener actualizados tus datos personales en posesión de **SinAbogado.com®**, para poderte brindar el servicio que te mereces. Por lo anterior, al momento de usar la plataforma garantizas y respondes, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a **SinAbogado.com®**.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Podrás también revocar tu consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre tu y **SinAbogado.com®**.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el que hemos establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de tus derechos ARCO.

LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

De igual forma, podrás también limitar el uso o divulgación de tus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de Datos Personales en el domicilio ubicado en **Calle Valle de Guadiana, número 117 en la Colonia Valle del Campestre, en la Ciudad de León, Guanajuato, México**. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado **“Ejercicio de los derechos ARCO”**. Te informamos que **SinAbogado.com®** cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos en listados de exclusión propios, cuando nos solicites su inclusión en ellos de forma expresa. **SinAbogado.com®** te otorgará la constancia de inscripción correspondiente, si así lo solicitas.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Ya que para nosotros es muy importante la protección de tus datos personales, te informamos que **SinAbogado.com®** hace esfuerzos y ejercicios continuos para cumplir con las medidas técnicas, administrativas y físicas para el cuidado de tu información personal en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Podremos modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del nuestro aviso de privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en nuestra página de internet **www.sinabogado.com**, además de informártelo por medio los canales de comunicación que tengamos tuyos.

Aviso de privacidad versión 1.0
Última actualización 26/05/2022