

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

I. Identidad

ZENCASE TECNOLOGIAS S.A. DE C.V. a quien en lo sucesivo se le conocerá como **SinAbogado.com®**, es una sociedad mercantil que tiene por objeto la generación automatizada de documentos jurídicos para servicios determinados por medio de la página web www.sinabogado.com, documentos que son realizados por un equipo de abogados certificados multidisciplinarios para poder ofrecerte el mejor servicio, por lo que al aceptar los presentes términos y condiciones, manifiestas que entiendes el alcance de los productos que ofrecemos, además del alcance de los presentes términos y condiciones.

SinAbogado.com® cuenta con domicilio ubicado en **CALLE VALLE DE GUADIANA 117, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE, C.P. 37150, de la Ciudad de León, Guanajuato, México**, donde se encuentran nuestras oficinas administrativas, por lo que será este domicilio el que se utilice para recibir cualquier notificación que tenga relevancia con **SinAbogado.com®**.

II. Acceso

Para poder ingresar al dominio <https://sinabogado.com>, en donde ponemos a disposición los formatos jurídicos validados, es necesario que cuentes con un dispositivo móvil conectado a Internet, en donde una vez que ingreses y generes un usuario ya sea por vía correo electrónico y contraseña o vía redes sociales, tendrás la oportunidad de acceder a los servicios que otorga **SinAbogado.com®**.

Es importante que entiendas que **NO** somos un despacho de Abogados, sin embargo, nuestros formatos han sido realizados y validados por uno de las mejores firmas de abogados de México, por lo que ten plena confianza en que los formatos que descargues te servirán para la función que desees, esto, ahorrando los costosos honorarios de los abogados especializados.

Por lo anterior, tienes que entender que **SinAbogado.com®** no te va a otorgar una representación jurídica, solamente pondremos a tu disposición documentos jurídicos para determinados trámites, por lo anterior, si lo que tú estas buscando es un abogado que te represente en un juicio, **SinAbogado.com®** no es para ti.

III. ¿Cómo solicitar un formato dentro de SinAbogado.com®?

Una vez que cuentes con un dispositivo conectado a internet e ingreses al dominio web <https://sinabogado.com/>, y hayas elegido la mejor forma para ingresar como Usuario a **SinAbogado.com®**, se pondrán a disposición diversos trámites a tu elección, elige el que desees y nosotros te acompañaremos en el llenado de los datos que te solicita el formato, además de que podrás apoyarte con nuestros videos que hemos diseñado bajo la metodología e-learnig para que no tengas dudas al respecto.

Una vez que Usted haya elegido el formato para el trámite de su preferencia, el aplicativo **SinAbogado.com®**, le solicitará los datos necesarios para concluir con el llenado del formato, datos de los cuales se podrán desprender datos personales, incluyendo datos personales de los catalogados como sensibles, esto, en caso de que hayas seleccionado el formato de “divorcio voluntario”, derivado de la naturaleza del trámite. Te invitamos a que conozcas nuestra política de privacidad en donde te informamos el tratamiento que hacemos de tu información, mediante el apartado correspondiente de “PRIVACIDAD”.

Es importante que tomes en cuenta que algunos de los formatos que ofrecemos, tendrán la necesidad que cuando los ejecutes tengas que adjuntar documentos de donde se desprende información personal, documentos que **SinAbogado.com®** NO necesita, razón por la cual te solicitamos que NO nos envíes esos documentos por no ser relevantes al servicio que otorgamos.

Una vez que hayas elegido el formato de tu preferencia y hayas llenado la información que el aplicativo te solicita, accederas a la plataforma de pagos que hemos elegido, la cual se denomina como STRIPE, en donde una vez que concluyas el pago, podrás obtener el formato final listo para el trámite que requieres.

IV. Cancelación del servicio

Tal como lo establece la Noma Mexicana de Comercio electrónico, Usted podrá detener la elaboración de su formato en cualquier momento, sin embargo, una vez que hayas realizado el pago, el servicio que te otorgamos se habrá materializado sin que sea susceptible de cancelar y solicitar la devolución de tu dinero, por lo que te sugerimos revisar de manera precisa el trámite que vas a realizar y a escoger el formato de tu elección y llenado

del mismo, previo a que realices tu pago por medio de la plataforma de pagos STRIPE.

Siempre podrás estar en contacto con nosotros para apoyarte con cualquier duda que surja con el formato que requieras o para apoyarte en cualquier parte del proceso del servicio que ofrece **SinAbogado.com®**.

V. Pago

Una vez que hayas elegido el formato de tu elección dentro de nuestro dominio web <https://sinabogado.com> y que hayas realizado la totalidad del llenado, previo a la descarga del documento, tendrás que realizar el pago dentro de la plataforma de pago que ponemos a tu disposición, esta se le conoce comercialmente como STRIPE.

Tienes que tomar en cuenta que los datos personales bancarios no son recabados por **SinAbogado.com®**, sin embargo, si nos hemos asegurado que nuestro proveedor de servicio cuente con medidas de seguridad para el sano resguardo y tratamiento de tu información de pago. Si requieres ejercer alguno de los derechos ARCO con respecto a tu información bancaria, te sugerimos que te pongas en contacto con la empresa de pagos que hayas seleccionado para tal efecto.

Te sugerimos que revises bien la información y el proceso de pago de la plataforma que ponemos a tu disposición, ya de que en caso de que exista alguna diferencia de montos y/o no se vea reflejado el pago del producto, **SinAbogado.com®**, NO se hace responsable por la pérdida de dinero y/o fraude por terceros, sin embargo, si estaremos al pendiente de tu transacción para apoyarte en todo momento, para que una vez conciliado el pago, te permitamos la descarga del formato que haya elegido sin demora alguna.

VI. Facturación

Una vez que hayas realizado el pago por tu compra de nuestros formatos, podrás solicitar tu factura fiscal mediante solicitud de contacto vía WhatsApp al número +52 1 477 8 76 63 80, solicitando el inicio del chat por medio del apartado correspondiente. Para la realización de dicha factura, deberás de estar dado de alta ante la Servicio de Administración Tributaria y contar con un Registro Federal de Contribuyentes. Adicionalmente se te solicitarán

otros datos como tu RFC y domicilio fiscal, informándote que estos datos serán transferidos hacia el Servicio de Administración Tributaria y sus entes certificadores, transferencia que no requiere de tu consentimiento de acuerdo a lo establecido mediante la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para conocer el tratamiento que se le hacen a estos datos, puedes consultar nuestro aviso de privacidad mediante el siguiente enlace: <https://sinabogado.com/privacidad>.

VII. **Alcance del producto**

Como lo mencionamos al inicio de los presentes términos y condiciones, la plataforma **SinAbogado.com®**, solamente pone a tu disposición formatos jurídicos que han sido desarrollados por profesionales del derecho ampliamente certificados, por lo que los formatos que ponemos a tu disposición están plenamente probados para el funcionamiento de éstos en cualquier parte de la república mexicana.

Por lo anterior, al momento de que interactúas con nuestra plataforma de base tecnológica, **NO** estás contratando a un abogado, ni tampoco estás contratando una asesoría jurídica de acompañamiento para tu proceso jurídico o para llevar a cabo el trámite de tu preferencia, sino, que única y exclusivamente estás comprando formatos especializados para diversos trámites jurídicos y/o para contar con el formato de "divorcio voluntario", por lo que te sugerimos revisar de manera detallada la información que se te solicita en los campos para tal efecto, puesto que **SinAbogado.com® NO** se hace responsable de cualquier eventualidad que se suscite en tu divorcio o en tu trámite con terceros con la utilización de los formatos de **SinAbogado.com®**, por lo anterior, si lo que tú estás buscando es quien te represente ante un Tribunal, te invitamos a que busques el profesionista de tu elección y que te abstengas en utilizar la plataforma **SinAbogado.com®**.

VIII. **Canal de comunicación**

SinAbogado.com®, pone a su disposición el teléfono de atención a clientes el +52 1 477 8 76 63 80 así como la dirección de correo electrónico contacto@sinabogado.com, para que puedas ponerte en contacto con nosotros para cualquier duda y/o aclaración de lunes a viernes en un horario de 9:00 am a 18:00 pm, siempre estaremos encantados de atenderte.

IX. Privacidad

Para **SinAbogado.com®** es muy importante tu privacidad, es por eso que hemos implementado el cumplimiento de los principios expuestos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, además de leyes análogas y buenas prácticas internacionales.

Hemos diseñado una privacidad por defecto en donde siempre velaremos por el sano tratamiento de tus datos personales de acuerdo con los parámetros expuestos mediante nuestro aviso de privacidad que se encuentra disponible en <https://sinabogado.com/privacidad>.

De igual forma, si deseas ejercer algún derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición (ARCO), puedes seguir el procedimiento que hemos diseñado para tal efecto, el cual puedes consultar mediante el siguiente enlace <https://sinabogado.com/privacidad>.

Adicionalmente te informamos que continuamente revisamos nuestras medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para la prevención en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento NO autorizado.

X. Propiedad Intelectual

Te informamos que **SinAbogado.com®** es una marca registrada ante el Instituto de Propiedad Industrial, por lo que no podrás explotar dicha marca, así como cualquier otra que identifique en todo o en parte alguna funcionalidad o módulo del programa de cómputo, o que identifique a la empresa y/o servicios, y en general, cualquier otra marca que sea titularidad de **ZENCASE TECNOLOGIAS S.A. DE C.V.**

Sujeto al cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, **SinAbogado.com®** te otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. **SinAbogado.com®** y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

SinAbogado.com® tiene y conservará en todo momento la titularidad de derechos de propiedad intelectual sobre los Servicios, incluidos los Programas de cómputo y los Programas Complementarios, así como todas aquellas modificaciones y actualizaciones de los mismos; incluyendo aquellas mejoras y modificaciones que se hicieren al aplicativo tecnológico de manera dinámica y constante.

Cuando utilizas la plataforma digital **SinAbogado.com®** te comprometes a no copiar, modificar, enmendar, adaptar, traducir, utilizar ingeniería inversa, compilar, desensamblar el software, así como no crear ningún producto derivado de la plataforma **SinAbogado.com®**.

Los Usuarios no podrán solicitar o permitir a terceros:

- a) Retirar ni modificar las marcas de ningún programa o los avisos referentes a los derechos de propiedad de **SinAbogado.com®**;
- b) Poner los programas o materiales derivados de los Servicios a disposición de terceros de cualquier modo para su uso en las operaciones de negocios de dicho tercero;
- c) Modificar, elaborar obras o programas de cómputo derivadas, desensamblar, descompilar, efectuar un proceso de ingeniería inversa, reproducir, distribuir, descifrar, ni descargar cualquier parte del software de **SinAbogado.com®**.
- d) Realizar o difundir cualquiera de las siguientes pruebas de seguridad del Entorno de Servicios o la infraestructura asociada: detección de redes, identificación de puertos y servicios, exploración de vulnerabilidades, descifrado de contraseñas, prueba de acceso remoto, o prueba de penetración.

Las presentes conductas serán consideradas para efectos del presente contrato como vulneraciones de seguridad y **SinAbogado.com®** trabajará de la mano con las autoridades para la investigación del posible delito.

XI. Seguridad

SinAbogado.com® al ser una herramienta de servicios de base tecnológica, siempre se encuentra verificando sus niveles de seguridad respecto al almacenamiento e interfaz de la operación de nuestra empresa, sin embargo, siempre es susceptible de ataques informáticos, malware o cualquier otro desperfecto ocasionado por terceros, por lo que le suplicamos

siempre verificar antes de realizar cualquier acción dentro de la plataforma, que se encuentra en el dominio correcto de **SinAbogado.com®**.

SinAbogado.com® no garantiza las pérdidas de información que pudieran derivarse del uso de la plataforma; sin embargo, sí garantiza que ha realizado pruebas de la fiabilidad del funcionamiento de la misma y no ha detectado problema alguno que implique un riesgo de pérdida de información.

Asimismo, le informamos que a pesar de los riesgos que se han manifestado anteriormente, **SinAbogado.com®**, siempre busca ofrecer Confidencialidad, Integridad, además de Disponibilidad de los datos que procesamos para un buen servicio de nuestros clientes.

XII. Disposiciones generales

Si cualquier estipulación o parte de los términos y condiciones fuese declarada ilegal, nula, no aplicable o de cualquier otra forma inejecutable por cualquier Autoridad competente, dicha estipulación o parte de la misma será eliminada de los presentes términos y condiciones, y el resto será aplicado como si dicha estipulación o parte de la misma no existiera.

Cualquier omisión (total o parcial) o retraso asumible a **SinAbogado.com®** en la aplicación o ejecución en su totalidad o en parte de cualquier disposición o estipulación en estos términos y condiciones y/o de los derechos que se deriven de los mismos o de cualquier Ley aplicable no será interpretado como una renuncia a los derechos o acciones de **SinAbogado.com®**.

XIII. Jurisdicción.

Para todo lo relativo al cumplimiento, interpretación y ejecución de los presentes términos y condiciones, te sometes en calidad de usuario expresamente a las disposiciones aplicables y vigentes en la Norma Mexicana de Comercio Electrónico NMX-COE-001-SCFI-2018, así como en la leyes para el Estado de Guanajuato y a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de León, Guanajuato, renunciando a cualquier fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros o que por cualquier circunstancia les pudiese corresponder.

